С 1 сентября 2019 года в силу вступили изменения в закон о культуре, которые устанавливают новые правила возврата билетов на культурные мероприятия.

Теперь за возврат билета гарантированно можно получить:

100% от стоимости - если вернуть билет за 10 и более дней до мероприятия;

50% - если вернуть за 5–10 дней до мероприятия;

30% - если вернуть за 3–5 дней;

0% - если вернуть билеты менее, чем за 3 дня до мероприятия.

Также к возврату могут не принять билеты, проданные по акции или со скидкой.

Исключения:

- если мероприятие отменяется или переносится, посетителю (по его инициативе) могут вернуть 100% от стоимости билета;

- если посетитель заболел, то вернуть деньги за билет можно в течение 14 дней после мероприятия (понадобится предъявить справку от врача);

- если у посетителя умер член семьи или близкий родственник (в течение 10 дней до мероприятия), то вернуть деньги можно в течение 30 дней после мероприятия.