**Порядок возврата билетов на театрально-зрелищные мероприятия**

Приобретая билеты в кассе «Гранд Арена Острова, Вы становитесь участником Договора продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия (публичная оферта), в соответствии с которым «Гранд Арена Острова» предоставляет Вам услугу приобретения билетов на условиях, оговоренных в договоре оферты

Согласие с этими условиями Вы подтверждаете фактом оплаты итоговой стоимости билетов. Документальным подтверждением Вашего согласия является чек либо квитанция об оплате итоговой стоимости билетов.

Порядок возврата билетов на театрально-зрелищные мероприятия:

* в случае отмены/замены/переноса мероприятия к возврату принимаются только билеты, купленные в кассе «Гранд Арена Острова»;
* возврат билетов производится в соответствии с условиями (срок, время, место возврата билетов), установленными согласно официальному письму организатора мероприятия, полученному кассой «Гранд Арена Острова». С информацией о порядке, сроках, времени и месте возврата билетов можно ознакомиться на сайте ТРЦ Острова в разделе «Гранд Арена Острова» или по телефону +7 (4162) 99-11-99.
* при возврате билетов необходимо предъявить билеты, кассовый чек либо квитанцию на оплату билетов, а также копию паспорта;
* возврат денежных средств осуществляется, если не оговорено иное, в Центральной кассе «Гранд Арена Острова» в ТРЦ Острова.
* если вы оплачивали билеты банковской картой, Вы можете получить деньги только по безналичному расчету, для этого вам необходимо сообщить нам подробные реквизиты.
* во всех остальных случаях деньги возвращаются наличными;
* возврат осуществляется только номинальной стоимости билетов!
* возврат по желанию можно осуществить не позднее 5 рабочих дней до даты начала мероприятия по согласованию с организатором мероприятия

Стоимость сервисного сбора и доставки НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.

ВНИМАНИЕ! БЛАНКИ БИЛЕТОВ С ЛЮБЫМИ ИСПРАВЛЕНИЯМИ И ЗАКЛЕЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ И К ВОЗВРАТУ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!

Для того, чтобы оформить возврат денежных средств за электронные билеты, вам нужно подготовить скан следующих документов:

билет;

паспорт 1-ая страница;

заполненное заявление (образец у кассира)

Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней.

В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем и является односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, Организатор возвращает покупателю уплаченные им денежные средства за Билет, за исключением суммы сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) покупателем оплаты Билета (комиссия за эквайринг) и иных расходов Организатора.

В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем и является односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия позднее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, решение о возврате денежных средств за Билет принимает Организатор и вправе отказать в возврате денежных средств либо осуществить возврат денежных средств не полностью, удержав фактически понесённые расходы по организации мероприятия.

Администрация «Гранд Арена Острова»